

Политика в области качества деятельности Органа инспекции ФБУЗ РПОХБВ Роспотребнадзора

ФБУЗ РПОХБВ Роспотребнадзора создан в целях обеспечения государственного санитарно-эпидемиологического контроля.

Орган инспекции предоставляет услуги по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических, токсикологических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Мы заявляем, что основной целью Органа инспекции в области качества является проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических, токсикологических и иных видов оценок и услуг в заявленной области аккредитации, соответствующих самым высоким требованиям заказчика.

Главный принцип нашей работы – полное удовлетворение потребностей заказчика. Качество наших услуг должно соответствовать требованиям заказчика и превосходить его ожидания.

Наши сотрудники – профессионалы высокого уровня. Персональная ответственность каждого сотрудника за свою работу – основной критерий качества его работы.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев Росаккредитации, ГОСТ Р ИСО 9001-2015. «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» обеспечивают качество предоставляемых нами услуг.

Сотрудники Органа инспекции разделяют принципы системы менеджмента качества, вовлечены в процесс ее создания, четко понимают цели своей работы, видят результат и влияют на него. Все сотрудники Органа инспекции при проведении инспекции соблюдают требования Руководства по качеству, Политики в области качества деятельности, нормы установившейся профессиональной практики, высокий уровень обслуживания заказчика и высокое качество инспекции в утвержденной области аккредитации.

Сотрудники Органа инспекции во взаимоотношениях с заказчиками обязуются быть этичными, открытыми, дипломатичными, способными адекватно оценивать обстановку, обстоятельства, сохранять верность принимаемым решениям и заключениям.

Орган инспекции осознает важность беспристрастности и независимости при проведении инспекции, управляет конфликтами интересов, выявляет и минимизирует риски беспристрастности и независимости и гарантирует:

- высокий уровень обслуживания заказчика;
- конфиденциальность информации;
- беспристрастность и независимость проведения инспекции в соответствии с методами проведения инспекции.

Цели в области качества Органа инспекции:

-обеспечение высокого качества выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, гигиенических, токсикологических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и требованиями заказчика;

-признание выполненной инспекции в области аккредитации заказчиками и органами надзора;

-постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества;

-поддержание на высоком уровне репутации и престижа Органа инспекции.

Задачи системы менеджмента качества:

-повышение качества инспекции при безусловном обеспечении договорных условий и принятых обязательств;

-внедрение новых методик выполнения инспекции, позволяющих повысить качество предоставляемых услуг;

-создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;

-постоянное повышение квалификации и обучение сотрудников, максимальное развитие способностей.

Руководство органа инспекции берет на себя обязательства:

-обеспечить реализацию Политики в области качества деятельности;

-постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества;

-обеспечить высокое качество проведения инспекции в области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчика;

-обеспечить соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции Критериям Росаккредитации и требованиям ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции»;

-ознакомить сотрудников Органа инспекции с установленной Политикой в области качества деятельности и документацией системы менеджмента качества.

Руководство органа инспекции признает все правила и требования аккредитации в Российской Федерации, обязуется соблюдать критерии аккредитации и способно нести всю полноту ответственности за реализацию Руководства по качеству и данной Политики в области качества деятельности, за обеспечение понимания и поддержки их всеми сотрудниками Органа инспекции.

Руководитель органа инспекции, директор
ФБУЗ РПОХБВ Роспотребнадзора



Х.Х.Хамидулина